

Digital Voice Editor 2

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

この取扱説明書は、Digital Voice Editorのソフトウェアのインストールと使いかたについて説明しています。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。なお、最新の情報がCD-ROMのReadme.txtファイルに記載されていますので、併せてお読みください。

 この説明書は100%古紙再生紙とVOC(揮発性有機化合物)ゼロ植物油性インキを使用しています。



Sony Corporation © 2003

Printed in Japan

<http://www.sony.co.jp/>

はじめに

この取扱説明書では、ソニーICレコーダー専用パソコン接続キットの使いかたと付属のソフトウェアのインストールと使いかたについて説明します。始める前に、ICレコーダー本体の取扱説明書もご覧ください。

<div> <div>□ 権利者の許諾を得ることなく、このソフトウェアを賃貸に使用することは、著作権法上禁止されております。</div> <div>□ このソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。</div> <div>□ 万一、製造上の原因による不良がありましたらお取り替えいたします。それ以外の責はご容赦ください。</div> <div>□ このソフトウェアは、指定された装置以外には使用できません。</div> <div>□ このソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。</div> </div>	<div> <div>● “Memory Stick”（“メモリスティック”）およびは、ソニー株式会社の商標です。</div> <div>● “MagicGate Memory Stick”（“マジックゲート メモリスティック”）およびは、ソニー株式会社の商標です。</div> <div>● “LPEC”は、ソニー株式会社の商標です。</div> <div>● IBM、PC/ATおよびViaVoiceは米国International Business Machines Corporationの登録商標です。</div> <div>● Microsoft、Windows、Outlook、DirectXは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。</div> <div>● Copyright ©1995 Microsoft Corporation. All Rights Reserved.</div> <div>● Portion Copyright ©1995 Microsoft Corporation</div> <div>● DragonSpeechはScanSoft、Inc.の商標です。</div> <div>● Macintoshは、米国その他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の商標です。</div> <div>● Pentiumは、Intel Corporationの登録商標です。</div> <div>● Eudora、Eudora ProはQUALCOMM Incorporatedの登録商標です。</div> <div>● その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。</div> </div>
<div> <div>■ ご注意</div> <div>● 本ソフトウェアは、この取扱説明書の画面と一部違うところがある場合があります。</div> <div>● この取扱説明書は、お客様がWindows®の基本操作に習熟していることを前提にしています。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。</div> <div>● 操作説明のイラストは、ICD-S/ICD-ST/ICD-MS/ICD-BPシリーズのICレコーダーと接続した場合のものをしています。</div> </div>	<div> <div>■ ご注意</div> <div>● 本ソフトウェアは、この取扱説明書の画面と一部違うところがある場合があります。</div> <div>● この取扱説明書は、お客様がWindows®の基本操作に習熟していることを前提にしています。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。</div> <div>● 操作説明のイラストは、ICD-S/ICD-ST/ICD-MS/ICD-BPシリーズのICレコーダーと接続した場合のものをしています。</div> </div>

Program © 1999, 2000, 2001, 2002, 2003
Sony Corporation
Documentation ©2003 Sony Corporation

Digital Voice Editorは以下のソフトウェアモジュールを使用しています。
Microsoft® DirectX®
© 2001 Microsoft Corporation. All Rights Reserved.

Digital Voice Editorでできること

Digital Voice Editorを使って、ソニーICレコーダーに録音した用件をパソコンに取り込み、用件の管理、再生などを行うことができます。
なお、お使いになるICレコーダーによって、一部機能が制限される場合があります。

●**ICレコーダーで録音した用件をパソコンに取り込む**
ICレコーダーに録音した用件を、USB接続または“メモリスティック”経由で、用件単位、フォルダ単位、または全用件ごとパソコンのハードディスクなどに保存できます。保存形式は、“メモリスティック”などのMSV（LPEC）ファイル（ICD-Sシリーズ/ICD-MS5XXシリーズ用）、MSV（ADPCM）ファイル（ICD-MS1/MS2用）、ソニー独自のDVFファイル（ICD-BP/ICD-STシリーズ用）、Windows標準のWAVファイルから選べます。

●**パソコン上で用件を再生する**

用件をパソコン上で再生することができます。通常の再生のほか、1件リピート再生、AB間リピート再生、イージーサーチ再生、ブックマーク再生を行うことができます。また、再生スピードの調節も可能です。

●**パソコンに保存した用件をICレコーダーに追加、ICレコーダーで再生する**
一度パソコンに保存した用件はもちろん、E-mailなどで受け取った音声ファイル（DVF、MSV（LPEC/ADPCM）、WAV形式）を用件単位、フォルダ単位で、USB接続または“メモリスティック”経由で、ICレコーダーに追加することができます。追加した用件は、ICレコーダー上で再生できます。
* USB接続で追加する場合は、ICレコーダーに合ったファイル形式で追加されます。“メモリスティック”経由で追加する場合は、追加するファイル形式の設定が必要です。

付属品を確かめる

梱包箱から取り出したら、次の付属品がそろっているか確認してください。付属品の中に不足しているものがあるときは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口にご連絡ください。

● USB接続ケーブル（1本）

- 取扱説明書（本書）（1部）
- DragonSpeech音声認識の手引き（1部）
- CD-ROM（1枚）
- ViaVoiceでの音声認識のご案内（1部）

準備

必要なシステム構成

付属のソフトウェアを使うためには、次のようなハードウェア、ソフトウェアが必要です。

- 以下の性能を満たしたIBM PC/ATおよびその互換機（NEC PC-98シリーズとその互換機、自作PCでは動作保証いたしません。また、Macintoshには対応していません。）
 - －CPU： 266MHz以上のPentium®IIプロセッサもしくは同等の性能を有するプロセッサ
 - －RAM容量：64Mバイト以上
 - －ハードディスクの空き容量：70Mバイト以上（音声データの扱い量に比例して多くの空き容量が必要です。）
 - －ドライブ：CD-ROMドライブ/ “メモリスティック” ドライブ¹⁾
 - －通信ポート：USB ポート²⁾（従来のUSB1.1に対応）
 - －サウンドボード：Sound Blaster 16互換
 - －ディスプレイ：ハイカラー（16 ビットカラー）以上、 800 x 480 ドット以上
- OS： Microsoft Windows® XP Home Edition/XP Professional、Windows® 2000 Professional、Windows® Millennium Edition、Windows® 98、Windows® 98 Second Edition 標準インストール（日本語版）³⁾（Windows® 95、Windows® NTには対応していません。）


¹⁾ ICレコーダーと接続せず、“メモリスティック”に録音した用件を直接パソコンに取り込む場合に必要です。パソコン本体に“メモリスティック”の挿入口がない場合は、以下のいずれかの“メモリスティック”対応アダプター（別売り）が必要になります。
● “メモリスティック”用PCカードアダプター（MSAC-PC3など）（パソコンにPCカード挿入口がある場合）
● USB 対応メモリスティックリーダー/ライター（MSAC-US2など）
²⁾ “メモリスティック”対応アダプターによっては、上記以外の条件を必要とする場合があります。フロッピーディスクアダプター（MSAC-FD2A）のご使用は推奨いたしません。

Digital Voice Editorをインストールする

Digital Voice Editorをパソコンのハードディスクなどにインストールします。

- **ご注意**
 - Digital Voice Editorをインストールする前にICレコーダーをパソコンに接続しないでください。先に接続した場合、ICレコーダーを認識できません。
 - Windows® 2000 Professional上でインストールを行う場合、必ずユーザー名「Administrator」でログオンした後に行ってください。
 - Windows® XP Home Edition/XP Professional上でインストールを行う場合、必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名でログオンした後に行ってください。
 - ユーザー名が「コンピュータの管理者」に所属しているかの確認は、Windowsの「コントロールパネル」→「ユーザーアカウント」を開き、表示されるユーザー名の下の部分をご覧ください。
 - 本ソフトウェアをインストールすると、インストール先のOSによってはMicrosoft DirectXのモジュールがインストールされる場合があります。このモジュールは本ソフトウェアのアンインストールによって削除はされません。
 - インストールを始める前に、Windowsの他のアプリケーションは終了させておいてください。
 - Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0がすでにインストールされている場合は、自動的にアンインストールされます。（用件ファイルは削除されません。）
 - 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0をインストールしないでください。本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。（本ソフトウェアで“メモリスティック”上の用件の操作、編集ができます。）

- パソコンの電源を入れ、Windows®を起動する。
- 付属のCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入する。
 - Microsoft Outlook ExpressなどのMAPI対応のメール送信ソフトウェアを利用して音声ファイルを添付して音声メールを送れます。
 - 株式会社アスキー ソリューションズの音声認識ソフトウェアDragonSpeech SelectまたはIBM社の音声認識ソフトウェアViaVoiceとの組み合わせで、ICレコーダーで録音し、Digital Voice Editorでパソコンに取り込んだ音声を、文字に変換（テキスト変換）することができます。
 - Digital Voice Editor側でICレコーダーのユーザー名、タイマー録音やアラーム再生の設定／解除やその他の動作モードなどを変更することができます（ICレコーダーによっては、機能が制限されます）。
 - CD Recording Tool for DVEを起動して、CDの音声を再生したり、パソコンのハードディスクにDigital Voice Editorの音声ファイル形式で保存することができます。保存したファイルは、Digital Voice Editorを使ってICレコーダーに追加できます。（CD Recording Tool for DVEは、個人の使用の範囲内でお使いください。）

	<p>④ 別のICレコーダーのドライバをインストールするには インストール時に選択したICレコーダーとは別のICレコーダーをお使いになる場合は、付属のCD-ROMで追加したいICレコーダーのドライバをインストールできます。手順3で、「アプリケーション選択」ダイアログボックスが表示されたら、[ドライバインストール] を選択します。</p>
--	--

④**Digital Voice Editor 1.x/Memory Stick Voice Editorをインストールしている場合**
旧バージョンのDigital Voice Editor/Memory Stick Voice Editorを削除するダイアログボックスが表示されます。画面の指示に従ってアンインストールを行ってください。アンインストールが終わると、上の画面が表示されます。

- 画面の表示に従って操作する。
 - **オーナー名を入力する**

オーナー名入力

オーナー名(Digital Voice Editorの所有者の名前)を入力してください。

例: やまだ、yamada、山田、山田太郎

オーナー名は、ひらがなまたはカタカナで入力してください。特殊な文字は、ひらがなで入力してください。

オーナー名

＜戻る＞

次へ＞

キャンセル

²⁾ USB端子付きICレコーダーとパソコンを接続する場合に必要です。または、“メモリスティック”を“メモリスティック”の挿入口がないパソコンに、USB 対応メモリスティックリーダー/ライターで接続する際にも必要です。

³⁾ Windows® 2000 Professionalでは、通常の使用は必ず管理者権限（Administrators）、または標準ユーザー権限（Power Users）に所属するユーザー名でログオンしてお使いください。制限ユーザー権限（Users）に所属するユーザー名では使用できません。
Windows® XP Home Edition/XP Professionalでは、通常の使用は必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名でログオンしてお使いください。〔制限付きアカウント〕に所属するユーザー名では使用できません。

- 音声認識をお使いになる場合のご注意
 - 株式会社アスキー ソリューションズのDragonSpeech Select（別売り）と組み合わせて音声認識機能を使う場合は、上記に加えてDragonSpeechが必要なシステム構成（動作環境）も満たしている必要があります。音声認識について詳しくは別冊の「DragonSpeech音声認識の手引き」をご覧ください。
 - IBM社のViaVoiceと組み合わせて音声認識機能を使う場合、操作方法について詳しくは別冊の「ViaVoiceでの音声認識のご案内」をご覧ください。

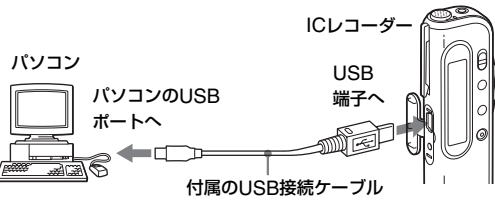
音声メール送信機能をお使いになる場合のご注意
以下のメールソフトウェアと組み合わせてお使いになります。上記に加えてお使いになるソフトウェアが必要なシステム構成（動作環境）も満たしている必要があります。
なお、音声メールを送るには、別途インターネットサービスプロバイダと契約する必要があります。
● Microsoft® Outlook Express 5.0/5.5/6.0
● Microsoft® Outlook 2000/2002
● Eudora 4.2/4.3（ペイドモード）/5.0

ICレコーダーをパソコンに接続する

ICレコーダーとパソコンで用件をやりとりするためには、ICレコーダーをパソコンに接続します。お使いになるICレコーダーによって接続方法が異なります。

USB経由で接続する（USB端子付きICレコーダー）

ICレコーダーのUSB端子とパソコンのUSBポートを、付属のUSB接続ケーブルで接続します。
USB接続ケーブルは、ICレコーダーとパソコンの電源を入れた状態で抜き差しできます。接続するとすぐにパソコン側でICレコーダーを認識することができ、用件のやり取りが行えます。

	<p>ICレコーダー</p> <p>USB端子へ</p> <p>パソコン</p> <p>パソコンのUSBポートへ</p> <p>付属のUSB接続ケーブル</p>
---	--

- **ご注意**
 - ICレコーダーをパソコンに接続する前に必ずソフトウェア（お使いになるICレコーダーのドライバとDigital Voice Editor）をインストールしておいてください。ソフトウェアをインストールしないで接続した場合、新しいデバイスの検索ウィザード）などが表示されますが、その場合は「キャンセル」をクリックしてください。
 - ICD-BPシリーズをはじめとパソコンのUSBポートに接続した場合、Windows® XP Professional/XP Home Edition上では、「新しいデバイスの検索ウィザード」が表示されます。【ソフトウェアを自動的に追加する】を選択し、【次へ】をクリックしてください。ここで「ハードウェアのインストール」という警告が表示される場合がありますが、動作上問題はありませので、【続行】を選択してください。
 - 1台のパソコンに2台以上のUSB機器を接続した場合の動作保証はいたしかねます。
 - USBハブ、またはUSB延長ケーブルをご使用の場合の動作保証はいたしかねます。必ず、付属の専用USBケーブルのみで接続してください。
 - 同時にお使いになるUSB機器によっては、正常に動作しないことがあります。

“メモリスティック”をパソコンに取り付ける（ICD-MSシリーズ）

ICレコーダーから“メモリスティック”を抜き、“メモリスティック”をパソコンに取り付けます。

お使いのパソコンに専用スロットがある場合
パソコンの“メモリスティック”専用スロットに直接挿入します。
お使いのパソコンに専用スロットがない場合
以下のいずれかを使用します。いずれの場合もあらかじめドライバのインストールが必要です。詳しくはお使いになる別売り機器の説明書をご覧ください。
● **別売りのソニーPCカードアダプター（MSAC-PC3など）を使う**
PCカードアダプターに“メモリスティック”を差し込み、PCカードアダプターをパソコンのPCカードスロットに挿入します。

対応しているファイル形式について

Digital Voice Editorでは、次のファイル形式の用件を、パソコンのハードディスクに保存、再生、編集できます。ファイル形式によっては、一部の機能が制限されます。詳しくは、オンラインヘルプの「対応しているファイル形式について」をご覧ください。

■**DVFファイル形式[LPEC: ICD-STシリーズ用]**（Digital Voice File/**拡張子**：.dvt）
USB端子付きのICレコーダーICD-STシリーズでの録音に使用される音声ファイル形式です。録音モードは、ST（ステレオ音声）、SP、LPから選べます。

■**DVFファイル形式[LPEC: ICD-BPx50シリーズ用]**（Digital Voice File/**拡張子**：.dvt）
USB端子付きのICレコーダーICD-BP250/BP450での録音に使用されるモノラル音声ファイル形式です。録音モードは、SP、LPから選べます。LPモードの音質が、ICD-BPx20シリーズ用DVFファイルのLPモードの音質よりも改善されています。

■**DVFファイル形式[LPEC: ICD-BPx20シリーズ用]**（Digital Voice File/**拡張子**：.dvt）
USB端子付きのICレコーダーICD-BP120/BP220/BP320での録音に使用されるモノラル音声ファイル形式です。録音モードは、SP、LPから選べます。

■**MSV(LPEC)ファイル形式（Memory Stick Voice/**拡張子**：.msv）**
ICレコーダーICD-SシリーズまたはICD-MS5xxシリーズでの録音に使用される音声ファイル形式です。

リムーバブル ディスクとして使う

- データストレージ機能（ICD-Sシリーズ）
- メモリスティック リーダー/ライター機能（USB端子付きメモリスティックICレコーダー）

ICレコーダーとパソコンをUSB経由で接続すると、パソコン上にあるICレコーダーで録音した音声ファイル以外の画像やテキストなどのファイルをICレコーダーや“メモリスティック”に一時保存できます。

- ICレコーダーとパソコンをUSB経由で接続する。
- Windows上で「マイ コンピュータ」を開き、リムーバブル ディスクが新しく認識されていることを確認する。
- エクスプローラなどを用いて、パソコン上のファイルをリムーバブル ディスクにコピーする。

- **ご注意**
 - Digital Voice Editorを使用せずに保存したファイルはDigital Voice Editorに対応しているファイル形式であっても、ICレコーダーでは再生および表示できません。
 - エクスプローラなどでリムーバブル ディスクの中身を表示させた場合、VOICEフォルダが表示されますが、VOICEフォルダ内のファイルの移動、コピー、追加、削除は必ずDigital Voice Editorをお使いください。
 - 保存したデータの容量に応じて、ICレコーダーの録音可能時間が短くなります。
 - パソコンでリムーバブル ディスクの初期化（フォーマット）は行わないでください。

■ **ご注意**
PCカードアダプターを使うときは、必ず“メモリスティック”のLOCKスイッチを解除してください。

●**別売りのソニーUSB対応メモリスティックリーダー/ライター（MSAC-US2など）を使う**
メモリスティックリーダー/ライターを付属の接続ケーブルでパソコンのUSBポートにつなぎ、メモリスティックリーダー/ライターに“メモリスティック”を差し込みます。

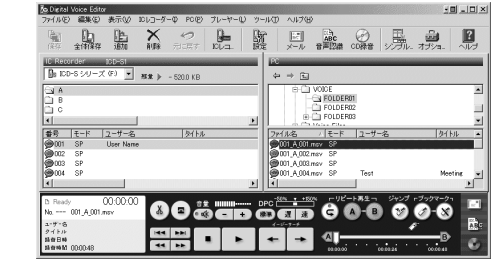
▶操作

Digital Voice Editorを起動する

1 Windows®を起動する。

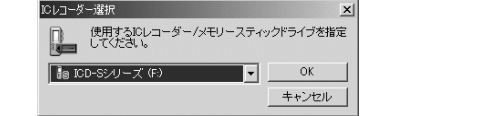
2 [スタート]－[プログラム]を順に開き、プログラムメニューの中の [Sony Digital Voice Editor 2] から [Digital Voice Editor 2] をクリックする。

Digital Voice Editorが起動し、メイン画面が表示されます。ICレコーダー内または“メモリースティック”内のデータが自動的に読み込まれ、ICレコーダー側用件表示部にICレコーダー内の用件フォルダと用件ファイルが表示されます。

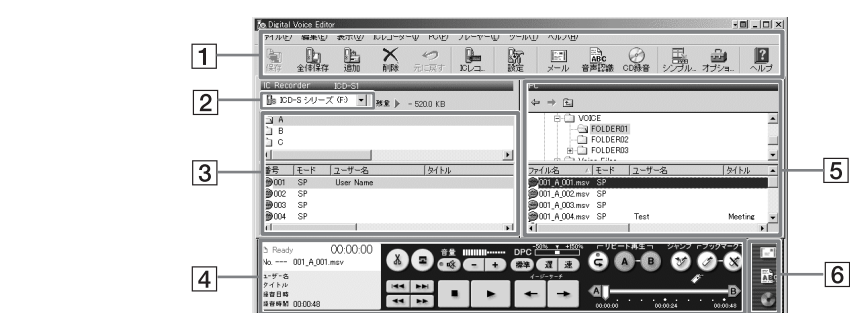


■ **ご注意**
はじめて起動したときは、起動画面の後、手順3のICレコーダー選択ダイアログボックスが表示されます。

3 ICレコーダー側用件表示部に何も表示されていない場合は、ICレコーダーコンボボックスから、読み込みたいICレコーダーまたは“メモリースティック”ドライブを指定し、[OK]をクリックする。



メイン画面の各部の名前と働き



1 メニューバー/ツールバー

メニューバーは各メニューコマンドを実行します。ツールバーには、頻繁に使用するメニューコマンドがボタンになります。詳しくはオンラインヘルプをご覧ください。

2 ICレコーダーコンボボックス

表示したいICレコーダーまたは“メモリースティック”ドライブをICレコーダーコンボボックスから選びます。選択されたICレコーダー/“メモリースティック”ドライブの用件フォルダが用件フォルダ表示部に表示されます。

3 ICレコーダー側用件フォルダ表示部／用件表示部

上の用件フォルダ表示部には、ICレコーダーコンボボックス2で選んだICレコーダー/“メモリースティック”ドライブの用件フォルダが一覧表示されます。用件フォルダ表示部でフォルダを選択すると、選択された用件フォルダ内の用件が下の用件表示部に表示されます。用件表示部では、各用件の用件番号、録音モード (ST/SP/LP)、ユーザー名、タイトル、録音日時、録音時間、重要マーク、ブックマーク、アラーム設定、圧縮方式、ファイル名が一覧表示されます。

■ **ご注意**
ICD-BP/ICD-STシリーズでは、ファイル名は表示されません。

選択したICレコーダーまたは“メモリースティック”の用件フォルダ (“メモリースティック”ドライブやICD-Sシリーズを選んだ場合は、VOICEフォルダ内の用件フォルダ) がフォルダ表示部に表示されます。

- **ご注意**
 - ドライブ名やICレコーダーの表示は、お使いになっているパソコンの環境や設定、ICレコーダーの機種、“メモリースティック”の接続環境によって異なります。
 - “メモリースティック”ドライブやICD-Sシリーズを指定した場合、指定したドライブにVOICEフォルダが含まれていない場合は、「」には用件フォルダがありません。新規作成しますか? というダイアログボックスが表示されます。[はい]をクリックすると、メモリーの初期設定を行ってからメイン画面が表示されます。[いいえ]をクリックするとICレコーダー選択ダイアログボックスが表示されます。
 - ICレコーダーコンボボックスに、接続しているICレコーダーが表示されない場合は、接続を確認してください。
 - メモリースティックICレコーダー (ICD-MSシリーズ) を接続した場合、お使いの機器の名前はICレコーダーコンボボックスには表示されませんので、“メモリースティック”ドライブを選んでください。
 - ICレコーダー側のフォルダ数は、お使いになっているICレコーダーによって異なります。

終了する


画面右上の [X] ボタンをクリックするか、[ファイル]メニューから [終了] をクリックします。

オンラインヘルプを使う

各メニューの内容や詳しい説明についてはオンラインヘルプを、最新情報についてはReadmeをご覧ください。Readmeを開くには、[スタート] ボタンをクリックし、[プログラム] → [Sony Digital Voice Editor 2] → [はじめにお読みください] を選びます。

オンラインヘルプを表示する

下記のいずれかを行ってください。

- [スタート] ボタンをクリックし、[プログラム] → [Sony Digital Voice Editor 2] → [ヘルプ] を選ぶ。
- Digital Voice Editorを起動した状態で、[ヘルプ]メニューから [トピックの検索] を選ぶ。
- Digital Voice Editorを起動した状態で、ツールバーの  (トピックの検索) ボタンをクリックする。

用件をパソコンに保存する

以下の2通りの方法で、パソコンのハードディスクなどに音声ファイルとして保存できます。
・ファイル形式、ファイル名、保存先フォルダ名を指定して保存する (オンラインヘルプ参照)
・ドラッグアンドドロップで保存する (以下説明参照)

- **ご注意**
 - ファイル名には以下の文字、記号は使用できません。
¥ / : * ? " < > |
 - すでに同じ名前の用件が保存されているときは「ファイルの上書きの確認」ダイアログボックスが表示されます。上書きするときは [はい] を、ファイル名を変更するときは [いいえ] をクリックしてください。
 - 保存した用件にはアラーム設定の情報は残りません。

用件を1件ずつ保存する（一件保存）

ICレコーダー側用件表示部から保存したい用件をクリックして選び、PC側用件表示部にドラッグアンドドロップする。

用件はオプションウィンドウで設定されたファイル形式で保存されます。ファイル名は自動的に付けられます。

1フォルダ中の用件をすべて保存する（1フォルダ保存）

ICレコーダー側用件表示部から保存したい用件フォルダ (A、Bなど) をクリックして選び、PC側用件表示部にドラッグアンドドロップする。

用件フォルダ内の用件がフォルダごとオプションウィンドウで設定されたファイル形式で保存されます。ファイル名は自動的に付けられます。

パソコンに保存した用件をICレコーダーに追加する

以下の2通りの方法で、1件ずつまたは1フォルダ内の用件を一度に追加できます。
・指定したフォルダの最後に追加する (オンラインヘルプ参照)
・ドラッグアンドドロップでフォルダの任意の位置に追加する (以下説明参照)
・新しいフォルダとして追加する (ICD-MSシリーズのみ)

- **ご注意**
 - 追加した用件のアラーム設定は解除されています。
 - ICレコーダーのメモリーいっぱいまで録音しているときや、追加すると1フォルダ内の用件が99件 (“メモリースティック”の場合は999件) を超えてしまう場合は、用件を追加することはできません。用件をいくつか消去してから、操作し直してください。

用件を1件ずつICレコーダーに追加する

PC側用件表示部から追加したい用件をクリックして選び、ICレコーダー側用件表示部の追加したい位置にドラッグアンドドロップする。

ドロップする場所にラインが表示され、ラインが表示された行に選択したフォルダ内の用件が追加されます。

▶その他

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お買い上げ店でお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときはサービスへ

お買い上げ店または添付の「ソニーご相談窓口のご案内」にあるお近くのソニーサービス窓口にご相談ください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

ヘルプの目次から検索する

- ◆をダブルクリックすると、その中にある項目のタイトルが表示されます。
- をダブルクリックすると、その項目の説明が表示されます。


キーワードで検索する

上のトピックの検索ダイアログボックスで、[キーワード] タブをクリックすると、目次が消えて、キーワードの一覧が表示されます。

キーワードを探すには、検索する語句を入れるか、またはキーワードの一覧をスクロールします。

キーワードの説明を表示するには、キーワードの一覧からキーワードを選択して [表示] をクリックします。

全用件を一度に保存する（全体保存）

1 ICレコーダー側用件表示部を選び、ツールバーの  [全体保存] をクリックする。「保存する場所」ダイアログボックスが表示されます。

2 ハードディスク内の保存先を指定して、「**ファイルの種類**」から**保存したいファイル形式を指定する**。
フォルダ名は、自動的に「ICレコーダーの機種名_本体ユーザー名_現在の年月日」(例：ICD-S1_UserName_2001_07_04)が入力されます。フォルダ名を変更したい場合は、変更したいフォルダ名を入力します。
後でICレコーダーに戻す場合は、お使いになっているICレコーダーのファイル形式で保存するようにしてください。

3 [保存]をクリックする。
フォルダの中の出件は指定したファイル形式で保存されます。ファイル名は、オプションウィンドウでの保存ファイル名の設定に従って自動的に付けられます。

- インデックスの追加／削除、分割／結合、上書き録音、追加録音などを行った用件をパソコン上で再生したときに発生する場合があります。ーいったんハードディスクに保存してから再度ICレコーダーに戻すと、データが最適化され、正常な再生に戻ります。(＊お使いのICレコーダーの形式に合ったファイル形式で保存してください。)
- 録音時間の長い用件の場合、コピーまたは削除に時間がかかります。→コピーまたは削除が終了するまでお待ちください。通常の操作ができるようになります。
- ICレコーダーと通信を行っている間は絶対にケーブルを抜かないでください。パソコンの動作が不安定になったり、ICレコーダー内のデータが壊れる恐れがあります。
- Windows®2000 Professionalでは管理者権限 (Administrator)、または標準ユーザー権限 (Power Users) に所属するユーザー名 (半角) でログオンしてお使いください。Windows® XP Home Edition/XP Professionalでは必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名 (半角英数) でログオンしてお使いください。
- 他にインストールされているドライブおよびアプリケーションソフトとのコンフリクトの可能性がります。
- 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0 をインストールしないでください。本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。

ICレコーダー側用件表示部の上にあるフォルダ表示部のフォルダ上にドラッグアンドドロップすると、用件がフォルダ内の最後に追加されます。

1フォルダ内の用件をすべてICレコーダーに追加する
PC側用件表示部から追加したいフォルダをクリックして選び、ICレコーダー側用件表示部の追加したい位置にドラッグアンドドロップする。
ドロップする場所にラインが表示され、ラインが表示された行に選択したフォルダ内の用件が追加されます。

ICD-MSシリーズの場合、ICレコーダー側用件表示部の上にあるフォルダ表示部上にドラッグアンドドロップすると、ドロップする場所にラインが表示されます。選択したフォルダが新規フォルダとして登録され、その中に用件が追加されます。

- 保証期間経過後の修理は
修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。
- 部品の保有期間について
当社ではWindows®用パソコン接続キットの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、お買い上げ店またはサービス窓口にご相談ください。
- ご相談になるときは次のことをお知らせください。
 - お使いのICレコーダーの型名
 - Digital Voice Editorのバージョン
 - 故障の状態：できるだけ詳しく
 - 購入年月日
 - ご使用の環境：ーご使用パソコンの機種名ーメモリー容量ーハードディスクなどの容量

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度下記項目をチェックしてみてください。それでも解決しない場合、ご不明な点は、下記に記載のパーソナルオーディオ・カスタマーサポートページをご覧くださいとか、お客さまご相談センターまでお問い合わせください。ICレコーダーの取扱説明書もあわせてご覧ください。

症状	原因/対策
インストールできない。	<ul style="list-style-type: none">●ハードディスクの空き容量が少ない。→容量を確認してください。 ●Windows®95/NTにインストールしようとした。→対応しているOSにインストールしてください。(Windows®95/NTには対応していません。) ●Windows® XP Home Edition/XP Professional上で「制限付きアカウント」に所属するユーザー名でログオンしている。→「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名 (半角英数) でログオンしてください。 ●Windows®2000 Professional上で全角のユーザー名でログオンしている。→「Administrator」でログオンしてください。 ●日本語以外のOSにインストールしようとした。→日本語のOSにインストールしてください。

ICレコーダーをUSB接続すると、「ハードウェアのインストール」という警告が表示される。

ICレコーダーまたは“メモリースティック”と接続できない。

- ソフトウェアのインストール、接続ケーブルや“メモリースティック”の接続などを正しく行ったか確認してください。
 - ーお使いのICレコーダーのドライブをインストールしてください。
 - ー外付けUSBハブをご使用の場合には、直接パソコンに接続してください。
 - ーICレコーダー側の接続ケーブルを抜き差ししてください。
 - ー他のUSBポートで接続してみてください。
 - ー“メモリースティック”またはICD-Sシリーズのドライブが正しく認識されているか確認してください。また、アダプターをお使いの場合は、正しく接続されているか確認してください。
- システムサスペンド/システムハイバネーションモードに移行している。→システムサスペンド/システムハイバネーションモードに移行しないでください。

ICレコーダーが動作しない

- 再生音量が小さい、音が出ない。
 - サウンドボードがつかっていない。
 - パソコンにスピーカーが内蔵または接続されていない。
 - ミュートが解除されていない。
 - パソコン側で音量を上げてみてください。(詳しくはお使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。)
 - WAVファイルの場合は、サウンドレコーダー (Windows®に搭載) で音量を上げて保存しなおすこともできます。

保存した用件ファイルが再生、編集できない。

カウンターやスライダーの動きがおかしい、雑音が入る。

- インデックスの追加／削除、分割／結合、上書き録音、追加録音などを行った用件をパソコン上で再生したときに発生する場合があります。ーいったんハードディスクに保存してから再度ICレコーダーに戻すと、データが最適化され、正常な再生に戻ります。(＊お使いのICレコーダーの形式に合ったファイル形式で保存してください。)

用件数が多くなると動作が遅くなる。

用件の保存・追加・削除中に画面が動かなくなる。

本ソフトウェアを起動したときフリーズ (ハングアップ) してしまう。

- 録音時間の長い用件の場合、コピーまたは削除に時間がかかります。→コピーまたは削除が終了するまでお待ちください。通常の操作ができるようになります。
- ICレコーダーと通信を行っている間は絶対にケーブルを抜かないでください。パソコンの動作が不安定になったり、ICレコーダー内のデータが壊れる恐れがあります。
- Windows®2000 Professionalでは管理者権限 (Administrator)、または標準ユーザー権限 (Power Users) に所属するユーザー名 (半角) でログオンしてお使いください。Windows® XP Home Edition/XP Professionalでは必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名 (半角英数) でログオンしてお使いください。
- 他にインストールされているドライブおよびアプリケーションソフトとのコンフリクトの可能性がります。
- 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0 をインストールしないでください。本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ (http://www.sony.co.jp/support-pa/) ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。</p> <p>● 電話・FAXでのお問い合わせは→お客様ご相談センターへ (下記電話・FAX番号) ■本製品の商品カテゴリーは[オーディオ]－[ウォークマン] です。 ■お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。 <ul style="list-style-type: none">●お使いのICレコーダーの型名 ●Digital Voice Editorのバージョン ●ご相談内容：できるだけ詳しく ●お買い上げ年月日 ●ご使用のパソコンの環境 <ul style="list-style-type: none">ーご使用のパソコンの機種名 ーメモリー容量 ーハードディスクなどの容量</p>

お問い合わせ窓口のご案内
<p>本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。</p> <p>● ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ</p>